



intelligent boxes

Allmänna försäljnings-, leverans- och betalningsvillkor

Fr. o. m. 2019-08-01

1.1 FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Samtliga priser i RENTZ Sweden AB Brutto prislista är i SEK och exklusive moms. RENTZ Sweden AB leverans- och betalningsvillkor enligt prislistor, offerter, ordererkännande mm gäller med reservation för ändringar, vilka kan företas av RENTZ Sweden AB utan inskränkningar och med omedelbar effekt. Leveransdagens priser gäller om ej annat överenskommit. Emballage ingår i priserna för leverans på RENTZ Sweden AB standardpall.

I priserna ingår ej:

- Montage eller installation
- Stömförsörjning, framdragning och inkoppling av strömförsörjning oavsett val
- IP/Nätverksuttag, framdragning, material eller arbete för Nätverk/IP
- Taggar/passbrickor
- Arbete i kunds databas relaterad till passagesystem
- Support och serviceärenden

1.2 BETALNINGSVILLKOR

Faktura ställs ut i samband med att gods lämnar fabrik. Betalningsvillkor enligt orderbekräftelse. Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta på fakturabeloppet med 10% per år.

1.3 BESTÄLLNING

Leveranstid sker mellan 1-12 veckor beroende på produkt (med reservation för slutförsäljning).

Beställning mailas till order@renzgroup.se.

Beställning skall innehålla;

- Ev. offertnummer
- Ev. nya kunder hos RENTZ Sweden AB kompletteras med företag- och fakturauppgifter
- Inköpsnummer / fakturamärke
- Leveransadress
- Kontaktperson samt telefon för leveransavisering
- Önskat leveransdatum (vid senare än normal ledtid)
- Artikelnummer, beskrivning och antal

Beställning av fastighetsboxar skall utöver ovan uppgifter även innehålla;

- Antal entréer samt antal lägenheter inkl. ev. lokal per entré
- RAL kulör
- Installationsadress per boxsystem vid digitalt boxsystem
- Fastighetsförvaltare vid digitalt boxsystem

1.4 AVROP

Vid upprättande av avropsorder krävs att köpare inkommer med förväntad leveransplan till RENTZ Sweden AB kundservice.

1.5 ÄNDRING OCH ANNULLERING

Bekräftad beställning är bindande efter 2 arbetsdagar. Ändring eller annullering på bekräftad beställning kan endast göras efter överenskommelse med RENTZ Sweden AB kundservice.

1.6 FRAKT- OCH LEVERANSVILLKOR

Leveranstid bekräftas i varje enskilt fall och avser, om inget annat anges, leveransdag på plats. RENTZ Sweden AB bokar och ombesörjer transport vilken debiteras köpare vid fakturering om inget annat avtalats. Alla transporter sker enligt leveransvillkor DAP [Leveransadress] Incoterms 2010.

Med leverans avses leverans mellan 07:00 – 16:00 och ej tidsbestämd lossning. Flyg, båt och kurir ingår ej.

Leverans* sker alltid vid väggkant så nära den angivna destinationen som möjligt. Lossning av gods ingår ej varför mottagare skall ha nödvändig utrustning för lossning av gods.

Vid mottagande av gods ska skicket på gods kontrolleras. Vid förekomst av synlig skada ska detta noteras på fraktsedel samt styrkas av chaufför (fraktsedel får ej lämnas blank). Det är mottagarens plikt att kvittera leveransen. Kvitterar mottagare ej gods kan det ej heller senare reklameras eller finnas efterföljande klagomål angående skick, antal och slag.

1.7 TRANSPORTSKADA

Synlig skada ska anmälas snarast till RENTZ Sweden AB. Dold skada skall anmälas inom 7 dagar till RENTZ Sweden AB. Transportskador ska dokumenteras och fotograferas. Vid anmälan av transportskada ska foto på skadat emballage och/eller skadad produkt bifogas samt kopia på beställning där RENTZ Sweden AB ordernummer framgår.

1.8 FÖRSENING AV LEVERANS

Försening av leverans oavsett orsak och omfattning berättigar inte köpare till att upphäva beställning.

1.9 PRODUKTER OCH SERVICE

RENTZ Sweden AB produkters tekniska specifikationer är angivna med förbehåll för ändringar.

Skickade eller visade prover skall betraktas som typprover. RENTZ Sweden AB garanterar ej att levererade produkter överensstämmer till fullo med typprover.

RENTZ Sweden AB kan inte på något sätt hållas ansvarig i händelse av att boxsystem inte passar på avsedd montageplats.

RENTZ Sweden AB erbjuder 2 års garanti på samtliga produkter, 12 års garanti mot genomrostning, 15 års garanti på att lagerväljare reservdelar till mekaniska produkter och 5 års garanti på att lagerväljare reservdelar till elektroniska produkter efter det att de slutat produceras. Garantianspråk görs gentemot det företag som sålt produkten som i sin tur tar ärendet vidare till RENTZ Sweden AB.

Garantin gäller ej:

- Vid bristfälligt underhåll
- Vid oriktig installation
- Vid modifiering av produkt utan skriftligt medgivande från det säljande företaget
- Vid oriktigt utförd reparation
- Vid normal förslitning eller försämring
- När underhålls- och serviceanvisningar ej följts
- Sabotage eller skadegörelse

Vid garantiåtgärd erbjuder RENTZ Sweden AB:

1. Reparation av produkt
2. Annan produkt
3. Avdrag på produktens pris
4. Retur av produkt och kreditering

1.10 SUPPORT

Mekaniska fastighetsboxar och MEFA brevlådor:

- Kund som köpt RENTZ/MEFA produkt via återförsäljare ska vända sig till återförsäljare för support.
- Kund som köpt RENTZ/MEFA produkt direkt via RENTZ Sweden AB kontaktar RENTZ Sweden AB support direkt.

Digitala fastighetsboxar

För support rörande digitala fastighetsboxar måste boxarna vara driftsatta och online:

- Boxsystem som använder RENTZ Sweden AB webportal Landlord kontaktar RENTZ Sweden AB Support direkt.
- Boxsystem integrerade mot passagesystem kontaktar passagesystemåterförsäljaren.

1.11 RETUR AV PRODUKT

Varor kan endast returneras efter överenskommelse med RENTZ Sweden AB kundservice. Varor som returneras ska vara i obruten originalförpackning. Köpare ombesörjer för god emballering och retur till lager samt står för kostnader som kan hänföras till detta. Med retur till lager avses vid alla tillfällen RENTZ Sweden AB huvudlager i Polen. Efter godkänd ankomstkontroll ställs kredit ut. Returavdrag om 50% av det fakturerade värdet exkl. moms sker vid all accepterad retur.

1.12 REKLAMATION

Reklamationsanmälan skall göras till RENTZ Sweden AB. Reklamation ska ske 7 dagar efter upptäckt av eventuellt fel. Dock ej senare än en [1] månad efter leverans. Vid reklamation ska faktura/kvitto bifogas.

1.13 TVISTER

Vid ev. tvist hänvisar vi till gällande bestämmelser enligt NLO1.

Vi reserverar oss för tryckfel samt förbehåller oss rätten att vid sortiments- och produktionstekniska korrigeringar ändra utan föregående varsel.

*Förutsatt att leverans kan ske med transportörens standardfordon.